



Podmínky zpracování a  
ochrany osobních dat

## 1. Definice a ujednání

**1.1** Provozovatelem informačního systému RastyCMS na adrese [www.rastycms.cz](http://www.rastycms.cz) (Dále jen „RastyCMS“) je společnost Palla Media, s.r.o. IČO: 07627106 se sídlem Ostrčilova 352, 541 01 Trutnov zapsané pod spisovou značkou C 42751, vedenou u Krajského soudu v Hradci Králové (Dále jen „provozovatel“)

**1.2** Poskytnutí osobních údajů mohou provést pouze osoby starší 15 let.

## 2. Rozsah zpracování dat

**2.1** Rozsah zpracovávaných dat je ovlivněn účelem, pro které provozovatel data zpracovává.

**2.2** Pro účel rezervace stolu můžeme zpracovávat následující osobní údaje: jméno, příjmení, kontaktní telefon, emailovou adresu, IP adresu, případě údaje, které dobrovolně uvedete například v poznámce.

**2.3** Pro účel vedení administračního účtu v systému RastyCMS můžeme zpracovávat následující osobní údaje: jméno, příjmení, oslovení, pohlaví, telefonní číslo, emailovou adresu, IP adresu a další údaje které nám poskytnete dobrovolně.

**2.4** Pro účely vyřešení Vašeho požadavku skrze technickou podporu můžeme zpracovávat osobní údaje jako je jméno, příjmení, emailová adresa, kontaktní telefon a další údaje které nám při řešení Vašeho požadavku poskytnete.

**2.5** Pokud při jakémkoliv poskytnutí osobních údajů poskytnete údaje třetí osoby, odpovídáte za to, že daná osoba k tomu udělila svůj souhlas a je seznámena s těmito podmínkami pro zpracování a ochranu osobních údajů.

## 3. Doba zpracování údajů

**3.1** V případě rezervace zpracovává RastyCMS data nejdéle po dobu 2 měsíců od data uskutečnění konkrétní rezervace.

**3.2** případě vedení administračního účtu zpracováváme data po dobu existence účtu a následně nejdéle 6 měsíců od jeho zrušení (například pro identifikaci provedených úkonů v administračním panelu)

**3.3** Osobní údaje za účelem řešení Vašeho požadavku s naší technickou podporu uchováváme po dobu nutnou pro řešení požadavku, nejdéle však 6 měsíců.

**3.4** Zpracování osobních údajů nad rámec uvedených lhůt provádí provozovatel pouze v případě oprávněného zájmu nebo pokud je to nezbytně nutné v situacích vyplívajících ze smluvního vztahu.

## 4. Přístup k údajům

**4.1** Přístup k osobním údajům mají pracovníci provozovatele systému RastyCMS a dále restaurace, ke kterým je přidružen administrační účet, či rezervace.

- 4.2** Veškeré osobní údaje v elektronické formě jsou uchovávány v databázích, ke kterým mají přístup pouze pověřené osoby. Přístup k těmto údajům je zabezpečen přístupovým heslem.
- 4.3** Provozovatel nebere žádnou odpovědnost za další nakládání s osobními údaji ze strany restaurace. Předáním informací restauraci se restaurace automaticky stává samostatným zpracovatelem osobních údajů a nese tak plnou odpovědnost

## 5. Odvolání souhlasů a další informace

- 5.1** V případě že se rozhodnete odvolat souhlas, můžete tak učinit prostřednictvím technické podpory provozovatele a to prostřednictvím emailu [podpora@rastycms.cz](mailto:podpora@rastycms.cz) nebo [jsme@pallamedia.cz](mailto:jsme@pallamedia.cz)
- 5.2** V souvislosti se zpracováním osobních údajů se na nás můžete obrátit také v následujících případech
- 5.3** V případě že budete chtít znát veškeré údaje, které o Vás uchováváme.
- 5.4** V případě že budete chtít upravit či odstranit (být zapomenut) osobní údaje.

## 6. Kontakt

- 6.1** V případě jakýchkoliv dotazů nás můžete kontaktovat těmito způsoby:
- 6.1.1** Na emailové adrese [podpora@rastycms.cz](mailto:podpora@rastycms.cz)
  - 6.1.2** Na emailové adrese [jsme@pallamedia.cz](mailto:jsme@pallamedia.cz)
  - 6.1.3** Pomocí kontaktního formuláře na webu [ww.rastycms.cz](http://ww.rastycms.cz)
  - 6.1.4** Pomocí kontaktního formuláře na webu [www.pallamedia.cz](http://www.pallamedia.cz)
  - 6.1.5** Doručením korespondence na adresu provozovny provozovatele (Palla Media, s.r.o., Ostrčilova 352, 541 01 Trutnov)

## 7. Účinnost

- 7.1** Tyto pravidla nabývají účinnosti 12.08.2020
- 7.2** Vyhrajujeme si právo na úpravu těchto podmínek pro zpracování a ochranu osobních údajů, a to i bez předchozího informování.